

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

1. OGRANIČENJA PRILIKOM IZNAJMLJIVANJA

Svaki korisnik ima pravo unajmiti najviše dva bicikla na jedan korisnički račun.

2. UVJETI IZNAJMLJIVANJA BIKIKLA

1) Bicikle za najam nije dozvoljeno koristiti:

a) osobama mlađima od 18 godina (osim ako su u pratnji punoljetne osobe koja je unajmila bicikl; u tom slučaju punoljetna osoba u svakom pogledu odgovara za maloljetnu osobu)

b) za prijevoz drugih osoba osim vozača (iz sigurnosnih razloga, djecu je osobito zabranjeno prevoziti na biciklu!)

c) za putovanje van granica Hrvatske

d) za prijevoz zapaljivih tvari, eksploziva, otrovnog ili opasnog materijala

e) za sudjelovanje na biciklističkim utrkaama ili događajima na kojima se testiraju bicikli

f) za podnajam trećim fizičkim ili pravnim osobama

g) prilikom jakog vjetera i lošeg vremena

h) pod utjecajem alkohola i droge

2) Korisnik se mora pridržavati prometnih pravila i Zakona o sigurnosti prometa na cestama

3) Prilikom vožnje ruke moraju obavezno biti na upravljaču

4) Košaricu na biciklu obavezno koristiti kako je propisano i ne smije ju se preopteretiti (maksimalna nosivost košarice je 5 kg), prilikom smještanja stvari u košaricu pripazite da ih dobro učvrstite kako ne bi ispale prilikom vožnje

5) Neautorizirane preinake ili promjene nisu dozvoljene

6) Kod neautorizirane upotrebe, Sustav javnih bicikala d.o.o. (licencirani nextbike partner za Hrvatsku, u daljnjem tekstu NEXTBIKE HRVATSKA) ima pravo poništiti Vaše članstvo

- 7) Kod povrata bicikla i primljene SMS poruke, korisnik ne može ponovno koristiti bicikl sa istom šifrom, dobivenom prilikom iznajmljivanja bicikla. Za ponovno korištenje vraćenog bicikla, potrebno je pokrenuti novi proces najma bicikla.

3. TRAJANJE NAJMA I ODGOVORNOSTI

- 1) Početak najma bicikla kreće od trenutka dobivanja nextbike šifre za otključavanje lokota
- 2) Korisnik će informirati NEXTBIKE HRVATSKA o završetku najma sukladno paragrafu 6. Korisnik će dobiti potvrdu putem mobilnog telefona ili direktno na terminalu. Dobivenom potvrdom naplata najma bicikla prestaje.

4. UVJETI NAJMA BIKIKLA

- 1) NEXTBIKE HRVATSKA će uvijek nastojati držati sve bicikle u voznom stanju

Uoči li korisnik da bicikl nije ispravan, dužan je obavijestiti NEXTBIKE HRVATSKA na besplatan telefon 01 777 6534

- 2) Prije korištenja bicikla poželjno je da korisnik provjeri bicikl
- 3) Korisnik je dužan provjeriti je li bicikl u voznom stanju (rama, gume, kočnice, svjetlo...)
- 4) U slučaju da korisnik primijeti tehničku neispravnost bicikla na početku ili tijekom trajanja najma, obavezan je o tome obavijestiti NEXTBIKE HRVATSKA na besplatan telefon 01 777 6534 i izvršiti prekid najma

5. PARKIRANJE UNAJMLJENOG BIKIKLA

- 1) Korisnik je dužan parkirati bicikl na vidljivom mjestu. Obvezuje se da će poštivati prometna pravila prilikom parkiranja. Također mora paziti da bicikl ne utječe na sigurnost drugih u prometu. Ako na NEXTBIKE terminalu ima slobodnih stalaka, korisnik je dužan parkirati bicikl na stalak.
- 2) Zabranjeno je parkirati unajmljeni bicikl :
 - a) na semaforu

- b) na automatu za parkirne karte
 - c) na prometnim znakovima
 - d) na pješačkom prijelazu
 - e) na pješačkim prolazima užim od 1,50 metara
 - f) na prostoru izlaza u slučaju opasnosti
 - g) na način da bicikl prekriva nečije oglasne površine / prostor za oglašavanje
-
- 3) Unajmljeni bicikl mora biti zaključan kada nije u upotrebi, čak i ako će korisnik biti samo nakratko odsutan
 - 4) Za sve nesukladnosti i postupke koji su u suprotnosti s općim uvjetima poslovanja, korisnik je dužan snositi troškove sukladno cjeniku na www.nextbike.hr
 - 5) Zabranjeno je parkirati bicikle u kućama, dvorištima ili u vozilima
 - 6) Nextbike bicikli su javni bicikli i kao takvi trebaju biti dostupni što većem broju korisnika i svako zadržavanje bicikla kod jednog korisnika u trajanju duljem od 24 sata kažnjava se sa 750,00 kn po danu!

6. VRAĆANJE UNAJMLJENIH BIKIKALA

- 1) Bicikl mora biti vraćen u istom gradu. Eventualne iznimke kod ovog pravila biti će objavljene na terminalu i na www.nextbike.hr
- 2) Korisnik je dužan parkirati bicikl na način da bude vidljiv na jednoj od službenih NEXTBIKE stanica. Lokacije svih službenih stanica objavljene su na www.nextbike.hr. Bicikl mora biti zaključan i šifra na lokotu mora biti ista šifra koju ste dobili na početku, prilikom unajmljivanja bicikla. Korisnik mora obavijestiti NEXTBIKE HRVATSKA o završetku najma putem mobitela ili interneta. NEXTBIKE HRVATSKA mora biti obaviješten o službenoj lokaciji najma (ime ulice, kućni broj i broj terminala)
- 3) Korisnik je dužan zapamtiti lokaciju na kojoj je vratio bicikl minimalno 24 sati nakon povratka. To je nužno zbog eventualnih upita od strane NEXTBIKE HRVATSKA.

- 4) Ukoliko servisni tim NEXTBIKE HRVATSKA ne može pronaći bicikl na lokaciji koju je korisnik javio, davatelj usluga zaračunati će korisniku dodatnu naknadu za ne vraćanje bicikla (trenutni cjenik na www.nextbike.hr)

7. ODGOVORNOSTI NEXTBIKE HRVATSKA, ODGOVORNOSTI KORISNIKA

- 1) Korisnik bicikl koristi na vlastitu odgovornost. Korisnik preuzima potpunu odgovornost za štete koje je sam uzrokovao. To se odnosi i na reklamacije trećih osoba, ali ne utječe na zahtjeve za naknadom štete.
- 2) Odgovornost korisnika za bicikl počinje od trenutka zaprimanja šifre za otključavanje bicikla do trenutka kada je bicikl uspješno vraćen i provjeren od strane NEXTBIKE HRVATSKA ili do trenutka unajmljivanja bicikla od strane drugog korisnika.

U slučaju da je uočena šteta na biciklu, korisnik će biti obaviješten od strane NEXTBIKE HRVATSKA. Korisnik nije obavezan snositi odgovornost za štete za koje nije informiran od strane NEXTBIKE HRVATSKA po isteku 24 sati od najma bicikla. Korisnik može odgovarati za štete nastale u periodu do 24 sati nakon završetka najma sukladno troškovima materijala i radne snage potrebne za popravak bicikla u maksimalnom iznosu od 750,00kn. To ne vrijedi za štete nastale grubom neodgovornošću ili zbog krađe.

- 3) Korisnik je odgovoran za svu dodatnu štetu i troškove koji mogu nastati u slučaju da ne surađuje s istražnim timom prilikom utvrđivanja štete i potrage za počiniteljem
- 4) NEXTBIKE HRVATSKA odgovara za namjernu ili grubu nebrigu koja bi išla na štetu korisnicima. NEXTBIKE HRVATSKA ne odgovara za stvari koje korisnik prevozi u košarici
- 5) NEXTBIKE HRVATSKA ne odgovara za štete koje korisnik pretrpi u slučaju da bicikl ne koristi na propisan način opisan u paragrafu 2. To vrijedi i za neovlaštenu upotrebu bicikala.
- 6) Ukoliko tijekom trajanja najma bicikla taj isti bicikl bude ukraden, korisnik mora u najkraćem mogućem roku o krađu obavijestiti službu za korisnike / call centar NEXTBIKE HRVATSKA na besplatan telefon 01 777 6534 i najbližu ispostavu Policijske uprave zagrebačke ili najbližeg policijskog djelatnika kojega vidi u trenutku krađe. NEXTBIKE HRVATSKA treba dobiti broj predmeta pod kojim se vodi prijava o krađi.

Sustav javnih bicikala d.o.o. Maceljska ulica 4, 10 000 Zagreb

8. NEZGODE S UNAJMLJENIM BIKIKLOM

- 1) U slučaju nezgoda u kojoj nije sudjelovao samo korisnik bicikla nego i druge osobe, korisnik je dužan odmah prijaviti nezgodu u NEXTBIKE HRVATSKA i najbližu ispostavu Policijske uprave zagrebačke ili najbližem policajcu kojeg vidi u trenutku krađe.
- 2) Ako korisnik ne izvrši prijavu krađe, bit će odgovoran za svu štetu koja bude prouzročena NEXTBIKE HRVATSKA zbog predmetne krađe.

9. PREGLED OPĆIH UVJETA

- 1) NEXTBIKE HRVATSKA iznajmljuje bicikle registriranim korisnicima sve dok su bicikli dostupni.
- 2) Sporazumi koji odstupaju od općih uvjeta moraju biti potvrđeni od strane NEXTBIKE HRVATSKA

10. PRIHVAĆANJE REGISTRACIJE

- 1) Korisnik se može prijaviti za registraciju osobno, telefonom, na terminalu, putem web stranice (www.nextbike.hr) ili na prodajnim mjestima NEXTBIKE partnera.

U trenutku podnošenja zahtjeva za registracijom, korisnik mora obavezno biti stariji od 18 godina.

- 2) Nakon prihvaćene registracije, korisnik može koristiti nextbike bicikle u cijelom svijetu (gdje god postoje nextbike stanice s biciklima). Popis svih gradova sa nextbike stanicama možete pronaći na www.nextbike.hr
- 3) NEXTBIKE HRVATSKA provjerava točnost osobnih podataka te podataka za plaćanje iz zahtjeva za registraciju korisnika. Ako su podaci važeći, korisnik potpisuje ugovor sa NEXTBIKE HRVATSKA
- 4) Prilikom registracije, korisnik dobiva lozinku („korisnički podaci“)
- 5) Registracija je prihvaćena u trenutku kada korisnik zaprimi poruku za aktivaciju.

Poruka može biti zaprimljena putem Internet stranice www.nextbike.hr, mobilne aplikacije ili direktno na terminalu

- 6) Troškovi naknada za registraciju i pretplatničke tarife istaknuti su u važećem cjeniku i bit će naplaćeni prilikom prihvata zahtjeva za aktivacijom.

Sama registracija je besplatna, a trošak aktivacije bit će zaračunat kao iznos tarife koju korisnik odabere nakon čega korisnik nema dodatnih troškova.

- 7) Korisnik je dužan obavijestiti NEXTBIKE HRVATSKA o svim promjenama osobnih podataka kao i promjenama podataka za plaćanje (broj kreditne kartice, bankovnog računa...) za cijelo vrijeme trajanja korisničkog ugovora.

11. UPOTREBA KORISNIČKE KARTICE

- 1) Korisnička kartica je važeća do isteka ugovora
- 2) Kod isteka korisničke kartice, korisnički nextbike račun se deaktivira osim u slučaju da je korisnik izvršio ponovnu uplatu na korisničkoj kartici. Korisnik može koristiti svoj korisnički račun nakon ponovne aktivacije.
- 3) Korisničku karticu korisnik može naručiti po uputama i prema tarifama navedenim na www.nextbike.hr
- 4) Svoju korisničku karticu korisnik može na svoj vlastiti rizik ustupiti drugima na korištenje
- 5) U slučaju gubitka korisničke kartice, korisniku je u interesu zatražiti deaktivaciju iste. Deaktivaciju može zatražiti na broj 01 777 6534
- 6) Korisnička kartica je važeća 12 mjeseci. Valjanost će se automatski produžiti na sljedećih 12 mjeseci osim u slučaju kada korisnik otkáže korisničku karticu, pismeno ili telefonom, četiri tjedna prije isteka valjanosti. Otkazivanjem korisničke kartice ne otkazuje se automatski i korisnički račun. Ako to želi, korisnik može otkazati korisnički račun na www.nextbike.hr

12. TAJNOST KORISNIČKIH PODATAKA

- 1) Korisnik je odgovoran za sprečavanje neovlaštene upotrebe svojih podataka od strane trećih osoba.
- 2) NEXTBIKE HRVATSKA svojim zaposlenicima i službi za korisnike daje pismeni naputak da nije dozvoljeno tražiti zaporku od korisnika osim ukoliko sam korisnik to ne dozvoli.
- 3) Korisnik može mijenjati osobne podatke onoliko puta koliko želi.
- 4) U slučaju da primijeti da su podaci korisnika zloupotrebjavani, korisnik mora o tome odmah obavijestiti NEXTBIKE HRVATSKA.

- 5) Korisnički podaci koji nisu bili korišteni 12 mjeseci ili duže automatski će postati neaktivni. Korisnik može ponovno aktivirati svoj korisnički račun pozivom službi za korisnike, putem SMS poruke ili pismeno putem web stranice www.nextbike.hr
- 6) Korisnik može sam, u svakom trenutku, svoje podatke na web stranici učiniti neaktivnima ili to može učiniti pozivom službe za korisnike. To se može primijeniti samo u slučaju da korisnik iz određenog razloga želi ugasiti svoj korisnički račun.

13. NAJAM NEXTBIKE BIKIKALA UPOTREBOM KORISNIČKIH PODATAKA, BLOKIRANJE

- 1) Korisnik može ovlastiti drugu punoljetnu osobu za korištenje njegovih korisničkih podataka isključivo na svoju vlastitu odgovornost. Korisnik mora biti siguran da je druga osoba upoznata s općim uvjetima NEXTBIKE HRVATSKA. Korisnik je odgovoran za svaku radnju koju napravi treća osoba, ovlaštena od strane korisnika za korištenje njegovih korisničkih podataka.
- 2) NEXTBIKE HRVATSKA je ovlašten poništiti korisnička prava ukoliko dođe do kršenja općih uvjeta poslovanja od strane korisnika ili osobe ovlaštene od strane korisnika.
- 3) Ograničenje odgovornosti sukladno paragrafu 7 , točka 2 se ne može poništiti, ako je korisnik dozvolio zlouporabu svojih korisničkih podataka namjerno ili grubim nemarom.

14. NAKNADE I CIJENE

Sve naknade za usluge temelje se na važećem cjeniku i vrijede na početku svakog korištenja bicikla. Cijene su važeće sukladno važećem cjeniku objavljenom na www.nextbike.hr

15. PLAĆANJA I ODGODE PLAĆANJA

- 1) Korisnik je dužan platiti određeni iznos putem svoje kreditne ili debitne kartice.
- 2) Ukoliko naplata nije moguća zbog nedostatka sredstava na računu korisnika ili zbog drugih razloga zbog kojih je korisnik odgovoran, NEXTBIKE HRVATSKA će teretiti korisnika za dodatne troškove (objavljene na www.nextbike.hr). U pojedinim slučajevima NEXTBIKE HRVATSKA može utvrditi veće troškove sukladno stvarno učinjenim troškovima, osim ukoliko korisnik ne dokaže suprotno sukladno cjeniku objavljenom na www.nextbike.hr

- 3) Ako korisnik napravi propust u plaćanju, zaračunat će mu se zatezne kamate za 6 postotnih poena većih od važeće kamatne stope.
- 4) Ako korisnik napravi propust u plaćanju, NEXTBIKE HRVATSKA ima pravo zahtijevati hitnu isplatu svih daljnjih potraživanja prema korisniku te prekinuti sve ugovorne obveze sve dok korisnik ne podmiri sva dotadašnja potraživanja.

16. OBRAČUNI, NAJAM, PROVJERA

- 1) Kod završetka najma bicikla, korisnik će biti obaviješten o troškovima na korisničkom računu putem interneta. Takva poruka ne sadrži moguće dodatne troškove usluge.
- 2) Direktno terećenje korisničkog računa bit će obrađeno automatski, a NEXTBIKE HRVATSKA će o tome obavijestiti korisnika putem poruke.
- 3) Korisnik može provjeriti sve dosadašnje aktivnosti vezane uz najam bicikala putem svog korisničkog računa na web stranici koristeći dobivenu zaporku. Ako korisnik zahtijeva odvojeni račun, NEXTBIKE HRVATSKA zaračunati će iznos za dodatni trošak sukladno cjeniku objavljenom na www.nextbike.hr
- 4) Prigovori na naplaćene iznose moraju biti poslani pismenim putem unutar 30 kalendarskih dana od dana kada je izvršena predmetna naplata. Korisnička prava ostaju važeća i nakon isteka perioda od 30 dana ukoliko je priložen argumentiran prigovor, no u tom slučaju NEXTBIKE HRVATSKA od korisnika i nadležnih institucija mora dobiti odobrenje za pristup osobnim korisničkim podacima sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Sljedeći račun korisnika će biti umanjen za predmetni iznos osim ukoliko korisnik ne traži nešto drugo
- 5) Kupac ima pravo na naknadu sredstava samo u slučaju da ima neosporne tvrdnje ili ako nema mogućnost žalbe.
- 6) Ukoliko korisnički račun nije korišten tijekom 12 mjeseci, kompletan iznos će se prebaciti na račun NEXTBIKE HRVATSKA i korisnički račun će postati neaktivan.
- 7) Korisnik može sve bonove/vouchere dostupne na www.nextbike.hr koristiti za svoj korisnički račun. Kod svakog najma bicikla, korisnik može iskoristiti samo jedan bon. Svaki bon može biti iskorišten samo jedanput. Prigovori vezani uz dostupnost ili nedostupnost bonova nisu mogući.

17. ZAŠTITA PODATAKA

- 1) NEXTBIKE HRVATSKA ima pravo čuvati korisničke podatke te ima pravo raspolagati istima samo u svrhe svojeg poslovanja sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka.
- 2) NEXTBIKE HRVATSKA ima pravo snimati sve razgovore, posebno one razgovore koji se odnose na korisnika i uvid u njegov nextbike korisnički račun. Snimanje se koristi za provjeru točnosti podataka vezanih uz naplatu računa za najam bicikala. Sačuvani podaci su zaštićeni od neautoriziranog korištenja od strane trećih osoba.
- 3) NEXTBIKE HRVATSKA ima pravo predati određene podatke korisnika nadležnim vlastima, konkretno adresu korisnika, ukoliko nadležne vlasti podnesu dokaz da je prema korisniku pokrenut postupak zbog počinjenog kaznenog djela.
- 4) Kada korisnik vrši plaćanje kreditnom karticom, podaci kreditne kartice biti će proslijeđeni partnerskoj kući NEXTBIKE GmbH (World Pay, The Royal Bank of Scotland) na provjeru podataka, sukladno iznosu koji je potreban za registraciju i najam bicikla. Nakon registracije korisnika, podaci korisnikove kreditne kartice više nisu vidljivi zaposlenicima NEXTBIKE HRVATSKA.

18. OSTALE ODREDBE

- 1) Obje ugovorne strane mogu raskinuti ugovor u bilo kojem trenutku.
- 2) Za sve eventualne sporove nadležan je Sud u Zagrebu. Za sve sporove koji bi eventualno mogli proizaći iz poslovnog odnosa NEXTBIKE HRVATSKA i davatelja licence, tvrtke nextbike GmbH, Leipzig, nadležan je sud u Leipzigu, Njemačka.
- 3) Usmeni dogovori u slučaju sporova nisu mogući.
- 4) Ukoliko bilo koja stavka ovih Općih uvjeta poslovanja nije u potpunosti usklađena s pravnim okvirima Republike Hrvatske, ista ne utječe na važenje ostalih stavki koje su u skladu s pravnim okvirima Republike Hrvatske. Umjesto nevažeće stavke bit će implementirana adekvatna važeća formulacija sukladno zakonima Republike Hrvatske.