

UPUTE ZA KORIŠTENJE



1. Skini nextbike app - registriraj se - aktiviraj račun u app.
2. Za najam bicikla skeniraj QR kôd bicikla pored kojeg se nalaziš na nextbike stanici.



POVRAT BIKIKLA



1. Bicikl obavezno vrati na jednu od službenih stanica u odgovarajući stalak - PREDNJI KOTAČ NE SMIJE VISITI U ZRAKU!
2. **OBAVEZNO** bicikl zaključaj spuštanjem poluge na bravi - i ako je bicikl vraćen u stalak.
3. Ako na stanici nema praznog stalka, bicikl ostavi pored drugih bicikala i zaključaj polugom na bravi

! ZAUSTAVLJANJE VAN SLUŽBENE STANICE !

1. Ako trebaš pauzu van službene stanice, u aplikaciji obavezno odaberi PARKIRAJ i nakon toga spusti polugu na bravi.
2. Kada je bicikl u PARKINGU, najam i dalje traje te samo TI možeš ponovno otključati bicikl skeniranjem QR kôda.



BIKIKL SE NIJE OTKLJUČAO



Ako se poluga na bravi nije podigla, pomakni bicikl 2-3 cm naprijed/nazad i u app odaberi opciju Ponovno otključaj.

KVAR NA BIKIKLU

Ako primetiš kvar na biciklu, vrati ga na stanicu i obavezno prijavi problem putem Podrške u app.

! Ne vozi bicikl s oštećenjem jer riskiraš dodatne kvarove u vožnji zbog kojih možeš imati veće troškove na svom računu !

TREBAŠ POMOĆ?

Ako trebaš pomoć oko najma ili povrata bicikla, slobodno se javi putem

- info@nextbike.hr;
- podrške u nextbike app,
- call centra na 01/7776-534.



INSTRUCTIONS



1. Download app – register – connect bank card to activate nextbike account.
2. Scan QR code above the rear wheel to start the rental.



RETURN



1. Upon arrival at the station, return the bicycle to the appropriate free rack - THE BIKE MUST NOT HANG IN THE AIR.
2. **IT IS NECESSARY** to lower the lever on the electronic lock located on the back of the bike.
3. If there are no suitable matching rack, you can leave the bike next to other bikes and just lower the lever on the electronic lock.

! PARKING!

1. If you need to take a break somewhere, there is an option "Parking" within the application. You must first select the parking option within the app and then lower the lock.
2. When the bike is in Parking Mode, the rental is still running and only you can unlock the bike again to continue driving.



BIKE DIDN'T UNLOCK



Sometimes the lock lever gets stuck in the wheel spokes, so move the bike 2-3 cm back and forth to release the spokes and then you can press again "Unlock" to raise the lock again.

BIKE MALFUNCTION

If you notice some malfunction, please bring back bike to the official station and report the fault via Support in the app.

! Don't ride malfunction bike because you risk additional malfunctions and fees. !

YOU NEED HELP?

If you need any help about bike rentals, feel free to contact us via

- info@nextbike.hr;
- nextbike app support,
- call center +38517776534



USPJEŠNO ZAVRŠEN NAJAM - KORACI/ RENTAL SUCCESSFULLY ENDED - STEPS

1. BIKIKL OSTAVITE **NA SLUŽBENOJ NEXTBIKE STANICI** / LEAVE THE BIKE AT THE **OFFICIAL NEXTBIKE STATION**
2. OBAVEZNO **SPUSTITE POLUGU** ELEKTRONSKE BRAVE **NA STRAŽNJEM DIJELU BIKIKLA**/ ALWAYS LOWER THE LEVER AT THE **BACK OF THE BIKE**
3. **PRIČEKAJTE PORUKU U APLIKACIJI O USPJEŠNO ZAVRŠENOM NAJMU**/ WAIT FOR THE MESSAGE IN THE APPLICATION OF THE SUCCESSFUL END OF THE RENTAL



PARKING OPCIJA / PARKING OPTION

OPCIJA PARKING se koristi kada trebate napraviti pauzu van službene stanice (npr. dućan, pošta, kava i sl.).

Prvo unutar aplikacije morate **odabrati opciju parkiranja i tek onda spustiti bravu.**

Na taj način **najam ne prestaje** nego se aktivira pauza koja omogućuje zaključavanje bicikla.

Kod Opcije Parking **najam se NE ZAUSTAVLJA niti se tom opcijom najam završava.**

Želite li prekinuti pauzu i nastaviti vožnju, unutar aplikacije ćete vidjeti opciju „Nastavi najam“ kako bi se brava ponovno otključala.

PARKING OPTION is used when you need to **take a break outside the official station** (eg shop, post office, coffee, etc.).

First, within the application, you must select the parking option and only then lower the lock.

In this way, the **rental does not end, but a pause** is activated that allows the bike to be locked.

With the **Parking option, the rental is NOT STOPPED, nor does the rental end with this option.**

If you want to end the break and continue driving, you will see the "Continue rental" option within the application to unlock the lock again.



OSTAVLJANJE BIKIKLA VAN NEXTBIKE SLUŽBENE STANICE

LEAVING THE BIKE OUTSIDE OF THE OFFICIAL NEXTBIKE STATION

Ukoliko se dogodi da Vam se ne očita lokacija stanice, pošaljite nam **fotografiju bicikla na stanici (broj bicikla mora biti vidljiv kao te uz to napišite na kojoj se stanici nalazi bicikl)** na info@nextbike.hr kako bismo mogli riješiti Vaš problem što je prije moguće.

If it happens that the system doesn't recognize the location of the station, send us **a photo of the bike at the station (the number of the bike must be visible and also write at which station the bike is located)** to info@nextbike.hr so that we can solve your problem as soon as possible possible.



OFFICIAL NEXTBIKE STATION

BIKIKL SE NIJE OTKLUČAO / BIKE DIDN'T UNLOCK FROM THE STATION

a) POLUGA ELEKTRONSKE BRAVE

Ponekad se može dogoditi da poluga zapne za žbice kotača te se tako brava neće automatski podići. U tom slučaju, slobodno možete pomaknuti bicikl 2-3 cm naprijed-nazad kako bi se žbice oslobodile, a nakon toga pritisnite „Ponovno Otključaj“ da se brava opet podigne.

b) STALAK

Ukoliko se radi o biciklu u stalaku, korisnici ponekad jače gurnu bicikl u stalak nego što je potrebno, pa predlažemo da ubuduće slobodno povučete malo jače bicikl unatrag. Ovo pravilo ne vrijedi ukoliko se bicikl nalazi u krivom stalaku ili postoji oštećenje brave, tada serviseri moraju izvaditi bicikl pa to slobodno prijavite porukom putem naše aplikacije.

a) LEVER AT THE BACK OF THE BIKE

Sometimes it can happen that the lever gets stuck on the spokes of the wheel, so the lock will not lift automatically. In this case, you are free to move the bike 2-3 cm back and forth to release the spokes, and then press "Re-Unlock" to raise the lock again.

b) THE RACK

If it is a bike in a rack, users sometimes push the bike harder than necessary into the rack, so we suggest that you feel free to pull the bike back a little harder in the future. This rule does not apply if the bike is in the wrong rack or there is damage to the lock, then the repairmen must remove the bike, so feel free to report this by sending a message through our application.





UPUTE ZA SLANJE MAILA KAKO BISMO RIJEŠILI VAŠ SLUČAJ ŠTO JE PRIJE MOGUĆE

INSTRUCTIONS: HOW TO SEND E-MAIL SO THAT WE CAN ASSIST YOUR PROBLEM AS SOON AS POSSIBLE

Na info@nextbike.hr napišite: / On info@nextbike.hr write:

1. Vaš broj mobitela / your phone number
2. broj bicikla / bike number
3. broj stanice / station number
4. opišite situaciju koja se dogodila / describe the situation that happened

C J E N I K

OPCIJE PLAĆANJA / payment options

OBAVEZNA AKTIVACIJSKA NAKNADA/MANDATORY ACTIVATION FEE: 10 eura

1. **PAY AS YOU GO:** klasičan bicikl/classic bike **0,66 eura/30 min**
električni bicikl/ e-bike **1,32 eura/30 min**
2. **GODIŠNJA PRETPLATA /annual subscription: 26,54 eura**
3. **TJEDNA PRETPLATA / weekly subscription: 13,27 eura**

ZA TJEDNU I GODIŠNJU PRETPLATU VRIJEDI:

Neograničeni broj BESPLATNIH vožnji do 30 minuta za 1 bicikl

Unlimited FREE rides up to 30 minutes for 1 bike

Svakih dodatnih 30 minuta naplaćuje se iznos za najam sukladno PAY AS YOU GO cjeniku.

Every additional 30 minutes, the rental amount is charged according to the PAY AS YOU GO price list.

UPOZORENJE/ WARNING

Poštujte pravila korištenja nextbike bicikala kako biste izbjegli dodatne troškove!

MALOLJETNICI NE SMIJU VOZITI NEXTBIKE BIKIKLE.

NE VOZITE OŠTEĆEN NEXTBIKE BIKIKL I OBAVEZNO PRIJAVITE ŠTETU.

Follow the rules for using nextbike bikes to avoid additional costs!

MINORS ARE NOT ALLOWED TO DRIVE NEXTBIKE BIKES.

DO NOT RIDE A DAMAGED NEXTBIKE BIKE AND BE SURE TO REPORT THE DAMAGE.

Obavezno pročitajte **OPĆE UVJETE** prije korištenja nextbike bicikala. Na toj stranici možete naći **CJENIK DODATNIH TROŠKOVA**.

[Početna](#) [Registrij se](#) [Način rada](#) [Lokacije](#) [Cijene](#) [Zajedno do fondova EU](#) [Česta pitanja](#) [Vijesti](#) [Opći podaci](#) [Pravila o privatnosti](#) [Kontakt](#) [Opći uvjeti](#)

Opcija Parking NE ZAVRŠAVA najam.

Parking option DOES NOT end the rental.

OTKLUČANA
BRAVA

BIKE NOT
LOCKED

ZAKLUČANA
BRAVA

BIKE
LOCKED

ZAKLUČANA
BRAVA

BIKE
LOCKED

