

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA

Ovim Općim uvjetima korištenja uređuju se međusobni odnosi Korisnika i NEXTBIKE HRVATSKA, uvjeti najma, uporabe i korištenja, registracije korisnika, zaštita osobnih podataka, odgovornost i ostali detalji korištenja usluge sustava javnih bicikala.

KAZALO POJMOVA

NEXTBIKE HRVATSKA, SUSTAV JAVNIH BIKIKALA d.o.o.	Licencirani nextbike partner za Hrvatsku čija osnovna djelatnost predviđa pružanje usluge implementacije i upravljanja sustavima javnih gradskih bicikala.
OPĆI UVJETI KORIŠTENJA	Opći uvjeti korištenja, kao i Odredbe o privatnosti osobnih podataka, dostupni na www.nextbike.hr , definiraju uvjete korištenja javnog gradskog biciklističkog sustava na području Republike Hrvatske.
NEXTBIKE APLIKACIJA / APLIKACIJA	Mobilna aplikacija omogućuje korištenje usluge unajmljivanja javnih gradskih bicikala. Mobilnu aplikaciju upotrebljava se na pametnom telefonu s odgovarajućim Android ili iOS sustavom koji omogućava preuzimanje mobilne aplikacije iz internetske trgovine. Aplikacija je besplatna i dostupna za preuzimanje na Google Play/App Store.
NEXTBIKE KORISNIK / KORISNIK	Osoba od 18+ godina starosti koja se registrirala i aktivirala svoj korisnički račun putem nextbike aplikacije, www.nextbike.hr , Službe za korisnike na info@nextbike.hr ili na prodajnim mjestima NEXTBIKE partnera (hoteli, hosteli, turističko-informativni centri, itd.), te prihvatila Opće uvjete korištenja čime se smatra da je sklopila Ugovor s pružateljem usluge.
NEXTBIKE KORISNIČKI RAČUN	Osobni račun korisnika kreiran tijekom registracije, u svrhu korištenja nextbike sustava javnih bicikala, kao i naplate usluge u skladu s Cjenikom.
PRETPLATA	Naknada za korištenje usluge sustava javnih bicikala u trajanju od 7 ili 365 dana prema cjeniku dostupnom na www.nextbike.hr
PAY AS YOU GO	Naknada za korištenje usluge sustava javnih bicikala prema obračunskoj jedinici od 30 minuta i cjeniku dostupnom na www.nextbike.hr
BLOKIRANJE RAČUNA	Preventivna mjera koja se sastoji u sprječavanju korištenja sljedećeg bicikla koji pružatelj usluge može upotrijebiti u slučaju da korisnik krši uvjete korištenja, posebno kršenja koja čine štetu na imovini pružatelja usluge/imovini koju pružatelj usluge održava i/ili servisira.
PONIŠTENJE REGISTRACIJE	Radnja kojom se u potpunosti onemogućava daljnje korištenje javnih bicikala, a uslijed utvrđenih uzastopnih kršenja odredbi i pravila Općih uvjeta i/ili radnji za koje se procijenilo da nanose štetu vlasništvu, usluzi i/ili ostalim korisnicima javnih bicikala.
SLUŽBA ZA KORISNIKE	Usluga koju je pokrenuo pružatelj usluge radi omogućavanja kontakta između Korisnika i pružatelja usluge putem: <ul style="list-style-type: none">- Call centra na 01 777 6534,- Podrške unutar nextbike aplikacije, info@nextbike.hr
CJENIK	Pregled naknada za korištenje usluge, te dodatnih troškova u slučaju kršenja odredbi Općih uvjeta korištenja. Cjenik je dostupan na www.nextbike.hr i sastavni je dio Općih uvjeta korištenja.
BIKIKL	Klasičan, mehanički model bicikla, s kotačima dimenzije 26-inča, namijenjen korištenju jedne osobe 18+ godina starosti, težine do 120 kg samog vozača/korisnika, visine 150 cm ili više. Opremljen je košaricom zapremnine 10 litara i nosivosti do 5 kg, te lokotom. Tandem, mehanički bicikl opremljen s dva sjedala i dva volana, s kotačima dimenzije 26-inča, namijenjen prijevozu dvije osobe 18+ godina starosti, ukupne težine oba vozača/korisnika do 227 kg, pojedinačne visine 150 cm ili više. Opremljen je košaricom zapremnine 10 litara i nosivosti do 5 kg, te lokotom. Dječji mehanički bicikl s kotačima dimenzija 20-inča, namijenjeni korištenju

jednog djeteta od 4+ godine isključivo uz nadzor zakonskog skrbnika, težine do 60 kg, visine od 110 cm. Opremljen je lokotom.

Više o uvjetima korištenja bicikla dostupno u Članku 2.

Bicikl s električnim pogonom s kotačima dimenzije 26-inča koji pomaže korisniku da pedalira do brzine od 25 km/h. Bicikl je namijenjen korištenju jedne osobe, 18+ godina starosti, težine do 120 kg samog vozača/korisnika, visine 150 cm ili više. Opremljen je košaricom zapremnine 10 litara i nosivosti do 5 kg, te lokotom.

Više o uvjetima korištenja bicikla dostupno u Članku 2.

BICIKL S DJEČJOM SJEDALICOM

Klasičan model bicikla (vidjeti pod Bicikl) opremljen dječjom sjedalicom za prijevoz djece težine od 9 kg do 22 kg, uzrasta od 9 mjeseci do 6 godina, koja su u stanju samostalno sjediti dulje vrijeme, barem onoliko koliko je planirana vožnja biciklom, a dijete mora biti u stanju držati svoju glavu uspravno. Upute o korištenju bicikla s dječjom sjedalicom sastavni su dio Općih uvjeta korištenja pod Člankom 20.

NEXTBIKE STANICA

Službenom nextbike stanicom smatraju se lokacije vidljive u nextbike mobilnoj aplikaciji. Razlikujemo nekoliko vrsta nextbike stanica:

- STANICA S TERMINALOM – omogućava da se bicikl unajmljuje i odjavljuje s izvlačenjem/guranjem prednjeg kotača bicikla u stalak do zvučnog signala. U slučaju da na stanici s terminalom nema slobodnih stalaka, bicikl se zaključava kao na stanici s parkirnim stalcima.
- STANICA S PARKIRNIM STALCIMA – predviđa da se kod unajmljivanja i vraćanja bicikla, isti otključava i zaključava elektronskim ili mehaničkim lokotom, šifrom dobivenom prilikom unajmljivanja bicikla. Odjavljivanje bicikla tj. završetak vožnje potrebno je zaključiti unutar nextbike mobilne aplikacije.

1. OGRANIČENJA PRILIKOM IZNAJMLJIVANJA

Svaki korisnik ima pravo unajmiti najviše dva bicikla na jedan korisnički račun, osim ako ne koristi uslugu sustava gdje je moguć najam najviše jednog bicikla po korisničkom računu.

2. UVJETI IZNAJMLJIVANJA BICIKLA

2.1. Bicikle za najam nije dozvoljeno koristiti:

- osobama mlađima od 18 + godina starosti (osim ako su u pratnji punoljetne osobe koja je unajmila bicikl; u tom slučaju punoljetna osoba u svakom pogledu odgovara za maloljetnu osobu),
- za prijevoz drugih osoba osim vozača, s iznimkom prijevoza djece pod uvjetima iz točke c) ovog Članka,
- djecu je dozvoljeno prevoziti isključivo na biciklima s instaliranom dječjom sjedalicom (Upute za korištenje bicikla s dječjom sjedalicom navedene su pod točkom 20. ovih Općih uvjeta),
- za putovanje van granica Hrvatske,
- za prijevoz zapaljivih tvari, eksploziva, otrovnog ili opasnog materijala,
- za sudjelovanje na biciklističkim utrckama ili događanjima na kojima se testiraju bicikli,
- za podnajam trećim fizičkim ili pravnim osobama
- za oglašavanje i promociju roba, usluga ili sadržaja bez prethodno tražene/dobivene suglasnosti pružatelja usluge,
- prilikom jakog vjetra i lošeg vremena,
- pod utjecajem alkohola, droge i opojnih sredstava,
- za bilo koju vrstu sportskih natjecanja ili događaja kojima je cilj postizanja maksimalne brzine bez prethodno tražene/dobivene suglasnosti pružatelja usluge,
- na jako oštećenim kolnicima ili makadamu,
- u bilo kakve ilegalne svrhe,
- kao primarno sredstvo kretanja uz pomoć kojeg se ostvaruje kontinuirani prihod na svakodnevnoj osnovi.

2.2. Korisnik je osobno odgovoran za pridržavanje i poštivanje prometnih pravila i Zakona o sigurnosti prometa na cestama, više na: <https://www.zakon.hr/z/78/Zakon-o-sigurnosti-prometa-na-cestama>

2.3. Prilikom vožnje obje ruke moraju obavezno biti na upravljaču.

2.4. Korisniku se preporuča uporaba vlastite zaštitne kacige.

- 2.5. Košaricu na biciklu obavezno koristiti kako je propisano bez preopterećivanja (maksimalna nosivost košarice je 5 kg), prilikom smještanja stvari u košaricu pripremite da ih dobro učvrstite kako ne bi ispale prilikom vožnje.
- 2.6. Neautorizirane preinake ili promjene na nextbike biciklima nisu dozvoljene nijednoj fizičkoj ili pravnoj osobi, bez izuzetaka.
- 2.7. Kod neautorizirane upotrebe, Sustav javnih bicikala d.o.o. (licencirani nextbike partner za Hrvatsku, u daljnjem tekstu NEXTBIKE HRVATSKA) ima pravo poništiti članstvo, blokirati račun ili tražiti naknadu štete prouzrokovane neovlaštenim aktivnostima. Kod povrata bicikla i primljene obavijesti ili SMS poruke, korisnik ne smije ponovo koristiti bicikl s istom šifrom dobivenom prilikom unajmljivanja bicikla. Za ponovno korištenje vraćenog bicikla, potrebno je pokrenuti novi proces najma bicikla.

3. TRAJANJE NAJMA

- 3.1. Početak najma bicikla kreće od trenutka dobivanja nextbike šifre za otključavanje lokota. Korisnik će informirati NEXTBIKE HRVATSKA o završetku najma sukladno Članku 6. ovih Općih uvjeta. Korisnik će dobiti potvrdu putem mobilne aplikacije ili direktno na terminalu. Dobivenom potvrdom naplata najma bicikla prestaje.

4. UVJETI NAJMA BICIKLA

- 4.1. NEXTBIKE HRVATSKA će uvijek nastojati držati sve bicikle u voznom stanju, ali ne isključuje se mogućnost kvarova koji nastanu njihovom redovnom uporabom ili prešućivanjem korisnika. Uoči li korisnik da bicikl nije ispravan, dužan je obavijestiti NEXTBIKE HRVATSKA putem Službe za korisnike, putem pismene obavijesti na info@nextbike.hr ili Podrške unutar aplikacije.
- 4.2. Korisnik je prije najma dužan provjeriti je li bicikl u voznom stanju (rama, gume, kočnice, svjetlo, upravljač, lanac i sve drugo što bi moglo utjecati na sigurnost vožnje).
- 4.3. U slučaju da korisnik primijeti tehničku neispravnost bicikla na početku ili tijekom trajanja najma, obavezan je o tome bez odgode obavijestiti NEXTBIKE HRVATSKA putem Službe za korisnike, putem pismene obavijesti na info@nextbike.hr ili Podrške unutar aplikacije i izvršiti prekid najma.

5. PARKIRANJE UNAJMLJENOG BICIKLA

- 5.1. Korisnik je dužan parkirati bicikl na vidljivom mjestu. Obavezuje se da će poštivati prometna pravila prilikom parkiranja. Također mora paziti da bicikl ne utječe na sigurnost drugih u prometu.
- 5.2. Ako na NEXTBIKE stanici s terminalom ima slobodnih stalaka, korisnik je dužan parkirati bicikl u stalak.
- 5.3. Zabranjeno je parkirati unajmljeni bicikl:
 - a) na semaforu,
 - b) na automatu za prodaju parkiranih karata za automobile,
 - c) na prometnim znakovima,
 - d) na pješačkim prijelazima,
 - e) na prostoru izlaza u slučaju opasnosti,
 - f) na način da bicikl prekriva nečije oglasne površine/prostor za oglašavanje,
 - g) u kućama,
 - h) dvorištima,
 - i) u vozilima,
 - j) na ostalim neprimjerenim mjestima za parkiranje bicikla.
- 5.4. Unajmljeni bicikl mora biti zaključan kada nije u upotrebi, čak i ako će korisnik biti samo na kratko odsutan.
- 5.5. Za sve nesukladnosti i postupke koji su u suprotnosti s Općim uvjetima korištenja, korisnik je dužan snositi troškove sukladno cjeniku koji je objavljen na www.nextbike.hr
- 5.6. Nextbike bicikli su javni bicikli i kao takvi trebaju biti dostupni što većem broju korisnika i svako zadržavanje bicikla kod jednog korisnika u trajanju duljem od 24 sata kažnjava se sa 750,00 kn po danu. Ukoliko korisnik ne vrati bicikl ni nakon isteka roka od 24 sata od trenutka registracije, smatrat će se da je riječ o krađi bicikla, odnosno kaznenom djelu.
- 5.7. Nevraćanje bicikla naplaćuje se sukladno važećem cjeniku, maksimalno do nabavne vrijednosti bicikla u vrijednosti od 5.000,00 kn za mehanički bicikl, od 6.000,00 kn za mehanički bicikl s dječjom sjedalicom i od 25.000,00 kn za električni bicikl ili tandem.
- 5.8. Obračun dodatnih minuta nakon potrošenog uplaćenog kredita automatski se naplaćuje iz sredstva garancije (kreditna kartica) sukladno važećem cjeniku.
- 5.9. Ako su svi stalci zauzeti korisnik je dužan bicikl zaključati mehaničkim lokotom za stalak na lokaciji ili zadnji kraj drugog bicikla koji se nalazi u stalku ili elektronskim lokotom i ostaviti pored drugih bicikala.
- 5.10. Dodatni troškovi za nevraćanje bicikla na službene nextbike stanice ili ostavljanje bicikla ne zaključanog lokotom iznose 200,00 kn po biciklu i naplaćuju se odmah iz sredstva garancije (kreditna kartica) korisnika.

6. VRAĆANJE UNAJMLJENIH BICIKALA

- 6.1. Službenom nextbike stanicom smatraju se lokacije vidljive u nextbike mobilnoj aplikaciji. Prilikom povrata bicikla, korisnik je dužan isti parkirati na jednoj od službenih nextbike stanica na način da bicikl gurne u stalak dok ne čuje zvučni signal te dodatno zaključati bicikl mehaničkim lokotom. Bicikl mora biti zaključan mehaničkim lokotom, a šifra na lokotu mora biti ista šifra koja je dobivena na početku, prilikom unajmljivanja bicikla. Korisnik mora obavijestiti NEXTBIKE HRVATSKA o završetku najma putem mobilne aplikacije ili terminala.
- 6.2. U slučaju da na službenoj stanici niti jedan stalak nije slobodan, korisnik je dužan bicikl zaključati elektronskim ili mehaničkim lokotom za stalak ili zadnji kraj parkiranog bicikla u stalku na način da bude vidljiv na jednoj od službenih NEXTBIKE stanica. NEXTBIKE HRVATSKA mora biti obaviješten o službenoj lokaciji najma (naziv stanice, broj stanice).
- 6.3. Korisnik je dužan osigurati informaciju o lokaciji na kojoj je vratio bicikl minimalno 24 sata nakon povratka na upit od strane NEXTBIKE HRVATSKA.
- 6.4. Ukoliko servisni tim NEXTBIKE HRVATSKA ne može pronaći bicikl na lokaciji na kojoj ga je korisnik odjavio/vratio, pružatelj usluga zaračunat će korisniku dodatnu naknadu za nevraćanje bicikla sukladno cjeniku koji je objavljen na www.nextbike.hr
- 6.5. Ukoliko korisnik ne vrati bicikl na službenu stanicu može odgovarati za dodatne troškove u iznosu od 200,00 kn po biciklu.

7. ODGOVORNOSTI NEXTBIKE HRVATSKA, ODGOVORNOSTI KORISNIKA

- 7.1. Korisnik bicikl koristi na vlastitu odgovornost. Korisnik preuzima potpunu odgovornost za štete na biciklu i štete počinjene s biciklom, koje je sam uzrokovao. To se odnosi i na reklamacije trećih osoba.
- 7.2. Odgovornost korisnika za bicikl počinje od trenutka zaprimanja šifre za otključavanje bicikla do trenutka kada je bicikl uspješno vraćen i provjeren od strane NEXTBIKE HRVATSKA ili do trenutka unajmljivanja bicikla od strane drugog korisnika. U slučaju da je uočena šteta na biciklu, korisnik će biti obaviješten od strane NEXTBIKE HRVATSKA putem pismene obavijesti na e-mail adresu korisnika ili SMS porukom. Korisnik nije obavezan snositi odgovornost za štete za koje nije informiran od strane NEXTBIKE HRVATSKA po isteku 5 radnih dana od najma bicikla. Korisnik može odgovarati za štete nastale u periodu do 24 sata nakon završetka najma sukladno troškovima materijala i radne snage potrebne za popravak bicikla u iznosu od 250,00 kn. To ne vrijedi za štete nastale grubim nemarom ili zbog otuđivanja bicikla.
- 7.3. Korisnik je odgovoran za svu dodatnu štetu i troškove u stvarnom iznosu, a koji mogu nastati u slučaju da ne surađuje s istražnim timom prilikom utvrđivanja štete i potrage za počiniteljem.
- 7.4. NEXTBIKE HRVATSKA ne odgovara za osobne stvari koje korisnik prevozi na biciklu i/ili u košarici.
- 7.5. NEXTBIKE HRVATSKA ne odgovara za štete koje korisnik pretrpi u slučaju da bicikl ne koristi na propisan način opisan u Članku 2. ovih Općih uvjeta. To vrijedi i za neovlaštenu upotrebu bicikala.
- 7.6. Ukoliko tijekom trajanja najma bicikla taj isti bicikl bude ukraden, korisnik mora u najkraćem mogućem roku o krađi obavijestiti NEXTBIKE HRVATSKA putem Službe za korisnike, pismene obavijesti na info@nextbike.hr ili Podrške unutar aplikacije i o istom obavijestiti najbližu policijsku postaju.
- 7.7. Korisnik usluge dužan je platiti NEXTBIKE HRVATSKA izdatke, odnosno sva plaćanja koja su u svezi s predmetnim pravnim poslom, odnosno najmom bicikla: pristojbe, davanja, naknade, nagrade, troškove javnog bilježnika, odvjetnika, konzultanta, procjenitelja, vještaka, agenta za naplatu tražbina i troškove drugih stručnih osoba koje angažira NEXTBIKE HRVATSKA. Svaku kaznu, naknadu ili drugu obvezu koja nastane za NEXTBIKE HRVATSKA kao posljedica vođenja građanskopravnog, kaznenog, prekršajnog ili nekog drugog postupka protiv NEXTBIKE HRVATSKA ili njegovog djelatnika u vezi sa najmom bicikla.
- 7.8. Korisnik odgovara za sve povrede zakonskih i ostalih važećih propisa koji se odnose na korištenje bicikala te preuzima odgovornost za sve sankcije i ostale štetne posljedice koje bi proizašle iz povrede zakonskih i ostalih važećih propisa.

8. NEZGODE S UNAJMLJENIM BICIKLOM

- 8.1. U slučaju nezgoda u kojoj nije sudjelovao samo korisnik bicikla nego i treće osobe i objekti, korisnik je dužan odmah prijaviti nezgodu u NEXTBIKE HRVATSKA putem pismene obavijesti na info@nextbike.hr ili Podrške unutar aplikacije i najbližu policijsku postaju.

8.2. Ukoliko korisnik ne izvrši prijavu nezgode, bit će odgovoran za svu štetu koja bude prouzročena NEXTBIKE HRVATSKA zbog predmetne nezgode. Nezgodom se smatraju: sudar s trećim osobama ili vozilima, devastacija bicikla od strane korisnika ili trećih osoba, krađa i sl.

9. PREGLED OPĆIH UVJETA

9.1. NEXTBIKE HRVATSKA iznajmljuje bicikle registriranim korisnicima sve dok su bicikli dostupni.

9.2. Sporazumi koji odstupaju od Općih uvjeta korištenja moraju biti pismeno potvrđeni od strane NEXTBIKE HRVATSKA.

10. PRIHVAĆANJE REGISTRACIJE

10.1. Korisnik može uputiti zahtjev za registraciju putem mobilne aplikacije ili na prodajnim mjestima NEXTBIKE partnera (hoteli, hosteli, turističko-informativni centri, itd.). U trenutku podnošenja zahtjeva za registracijom, korisnik mora obavezno biti stariji od 18 + godina starosti.

10.2. Nakon prihvaćene registracije i aktivacije korisničkog računa, korisnik može koristiti nextbike bicikle u cijelom svijetu po važećem cjeniku i Općim uvjetima određene destinacije (gdje god postoje nextbike stanice s biciklima). Popis svih gradova sa nextbike stanicama dostupni su u nextbike mobilnoj aplikaciji i na www.nextbike.hr

10.3. NEXTBIKE HRVATSKA provjerava točnost osobnih podataka osobne iskaznice ili putovnice te podataka za plaćanje iz zahtjeva za registraciju korisnika. Ako su podaci važeći, NEXTBIKE HRVATSKA odobrava aktivaciju korisničkog računa.

10.4. Korisnik registracijom svog korisničkog računa daje privolu da mu NEXTBIKE HRVATSKA dostavi korisničko ime i PIN pomoću kojih može aktivirati svoj korisnički račun.

10.5. Registracija je prihvaćena u trenutku kada korisnik zaprimi poruku za aktivaciju. Poruka može biti zaprimljena putem web stranice www.nextbike.hr, kao i putem e-mail ili sms poruke.

10.6. Troškovi naknada za registraciju i pretplatničke tarife istaknuti su na važećem cjeniku na terminalu i na www.nextbike.hr i bit će naplaćeni prilikom prijema zahtjeva za aktivacijom. Sama registracija je besplatna, a trošak aktivacije bit će zaračunat kao iznos paketa ili opcije koju korisnik odabere uvećan za transakcijsku naknadu korisnikove banke. Korisnici će pravovremeno biti obaviješteni o uvođenju eventualnih novih pretplatničkih tarifa.

10.7. Korisnik je dužan obavijestiti NEXTBIKE HRVATSKA o svim promjenama osobnih podataka kao i promjenama podataka za plaćanje (broj kreditne kartice, bankovnog računa...) za cijelo vrijeme u kojem je status korisnika aktivan.

11. UPOTREBA NEXTBIKE KORISNIČKE KARTICE

11.1. Korisnička kartica je važeća sve dok korisnik ima aktivan nextbike račun.

11.2. U vrijeme kada je korisnički račun neaktivan, korisnička kartica neće se moći koristiti sve dok korisnik ne izvrši nadoplatu računa čime se njegov račun ponovno aktivira. Korisnik može koristiti svoj korisnički račun nakon ponovne aktivacije.

11.3. Korisničku karticu korisnik može naručiti po uputama i prema opcijama navedenim na www.nextbike.hr

11.4. Svoju korisničku karticu korisnik može na svoj vlastiti rizik ustupiti drugima na korištenje.

11.5. U slučaju gubitka korisničke kartice, korisniku je u interesu zatražiti deaktivaciju iste. Deaktivaciju može zatražiti putem Službe za korisnike ili na info@nextbike.hr

11.6. Korisnička kartica je važeća sve dok je korisnički račun aktivan ili dok je korisnik ne otkáže. Otkazivanjem korisničke kartice ne otkazuje se automatski i korisnički račun. Ako to želi, korisnik može otkazati korisnički račun na www.nextbike.hr

12. TAJNOST KORISNIČKIH PODATAKA

12.1. Korisnik je odgovoran za sprečavanje neovlaštene upotrebe svojih podataka od strane trećih osoba.

12.2. NEXTBIKE HRVATSKA svojim zaposlenicima i službi za korisnike daje pismeni naputak da nije dozvoljeno tražiti PIN od korisnika osim ukoliko sam korisnik to ne dozvoli.

12.3. U slučaju da primijeti da su podaci korisnika zloupotrebjavani, korisnik mora o tome odmah obavijestiti NEXTBIKE HRVATSKA.

12.4. Korisnički podaci koji nisu bili korišteni 6 mjeseci ili duže automatski će postati neaktivni. Korisnik može ponovno aktivirati svoj korisnički račun putem Službe za korisnike ili pismeno na info@nextbike.hr

12.5. Korisnik može sam, u svakom trenutku, svoje podatke na www.nextbike.hr stranici učiniti neaktivnima ili to može učiniti pozivom Službi za korisnike. To se može primijeniti samo u slučaju da korisnik iz određenog razloga želi ugasiti svoj korisnički račun.

13. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

13.1. NEXTBIKE HRVATSKA kao voditelj obrade obrađuje osobne podatke korisnika u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27.04.2016. godine o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka, kao i u skladu s Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18). Osobni podaci su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi. Podaci se prikupljaju radi izvršenja ugovora ili poštivanja važećih zakonskih propisa. Voditelj obrade obrađuje osobne podatke na način da su isti točni, potpuni i ažurni u svim evidencijama u kojima su pohranjeni, neovisno o njihovom obliku vođenja. Prikupljeni podaci obrađuju se samo za svrhu za koju su prikupljeni i samo u vremenu koje je potrebno za ostvarenje određene svrhe, osim ako posebnim zakonom nije određeno duže razdoblje te se protekom vremena istog moraju brisati, ako posebnim zakonom nije što drugo određeno. Prilikom prvog kontakta sa korisnikom isti će biti informiran o svrsi prikupljanja podataka te će mu biti predočena Izjava o zaštiti osobnih podataka ili drugi dokument koji upoznaje korisnika sa njegovim pravima. Ako je za obradu pojedinog osobnog dokumenta potrebna privola korisniku se ista odmah predočava uz upozorenje na posljedice ne davanja takve privole kao i mogućnost i posljedice povlačenja privole. Korisnik ima pravo podnijeti pismeno na adresu društva zahtjev i dobiti odgovor o osobnim podacima koji se o njemu obrađuju bez naknade. U slučaju učestalih ponovljenih zahtjeva, NEXTBIKE HRVATSKA zadržava pravo naplate takvih zahtjeva. Ukoliko korisnik nije zadovoljan s odgovorom o njegovim osobnim podacima, može podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

14. NAJAM NEXTBIKE BIKIKALA UPOTREBOM KORISNIČKIH PODATAKA I BLOKIRANJE KORISNIČKOG RAČUNA

- 14.1. Korisnik može ovlastiti drugu punoljetnu osobu za korištenje njegovih korisničkih podataka isključivo na svoju vlastitu odgovornost. Korisnik mora biti siguran da je druga osoba upoznata s Općim uvjetima korištenja NEXTBIKE HRVATSKA. Korisnik je odgovoran za svaku radnju koju napravi treća osoba, ovlaštena od strane korisnika za korištenje njegovih korisničkih podataka, te odgovara za svaku štetu nastalu i počinjenu od strane treće osobe koju je ovlastio za korištenje njegovih korisničkih podataka.
- 14.2. NEXTBIKE HRVATSKA je ovlašten poništiti korisnička prava ukoliko dođe do kršenja Općih uvjeta korištenja od strane korisnika ili osobe ovlaštene od strane korisnika.
- 14.3. Ograničenje odgovornosti sukladno Članku 7, Stavak 2 se ne može poništiti, ako je korisnik dozvolio zlouporabu svojih korisničkih podataka namjerno ili grubim nemarom.

15. NAKNADE I CIJENE

15.1. Sve naknade za usluge obračunavaju se prema važećem cjeniku na dan najma bicikla. Cijene su važeće sukladno cjeniku objavljenom na www.nextbike.hr

16. PLAĆANJA I ODGODE PLAĆANJA

- 16.1. Korisnik je za korištenje sustava, ovisno o odabranom modelu korištenja usluge (pretplate, Pay As You Go...) dužan platiti određeni iznos putem svoje kreditne ili debitne kartice, opće uplatnice ili Internet bankarstva ili SMS nadoplatom računa sukladno cjeniku koji je objavljen na www.nextbike.hr
- 16.2. Ukoliko naplata nije moguća zbog nedostatka sredstava na računu korisnika ili zbog drugih razloga zbog kojih je korisnik odgovoran, NEXTBIKE HRVATSKA će teretiti korisnika za dodatne troškove sukladno cjeniku objavljenom na www.nextbike.hr. U pojedinim slučajevima NEXTBIKE HRVATSKA može utvrditi veće troškove sukladno stvarno učinjenim troškovima, osim ukoliko korisnik ne dokaže suprotno, sukladno cjeniku objavljenom na www.nextbike.hr
- 16.3. Ako korisnik napravi propust u plaćanju, moguće je obračunavanje dodatnih bankarskih naknada sukladno odredbama bankarskih usluga koje korisnik koristi, a koje nisu u nadležnosti pružatelja usluge.
- 16.4. Ako korisnik napravi propust u plaćanju, NEXTBIKE HRVATSKA ima pravo zahtijevati hitnu isplatu svih daljnjih potraživanja od korisnika te prekinuti sve ugovorne obveze sve dok korisnik ne podmiri sva dospjela potraživanja.
- 16.5. Rok uporabe (valjanosti) nextbike kredita za najam bicikala je godinu dana od dana izvršenja uplate. NEXTBIKE HRVATSKA ima pravo sistemski deaktivirati račun korisnika te obrisati preostali nextbike kredit.

17. OBRAČUNI, NAJAM, PROVJERA

17.1. Kod završetka najma bicikla, korisnik će dobiti obavijest o troškovima najma putem pametnog

telefona na broj kojim je registriran, a detalje o troškovima najma može provjeriti na svom nextbike računu unutar aplikacije ili na www.nextbike.hr

- 17.2. Nakon što korisnik potroši kredit na najmove, svi sljedeći realizirani najmovi automatski će se obračunati prema aktualnom cjeniku i utrošeni iznos skinut će se s kreditne ili debitne kartice korisnika. Pojednostima svoje pretplate i opcija možete upravljati ili ih otkazati u bilo kojem trenutku na www.nextbike.hr ili [putem pisane obavijesti na info@nextbike.hr](mailto:putem_pisane_obavijesti_na_info@nextbike.hr)
- 17.3. Korisnik može provjeriti sve dosadašnje aktivnosti vezane uz najam bicikala putem nextbike aplikacije ili svog korisničkog računa na www.nextbike.hr stranici koristeći svoj broj mobitela kao korisničko ime i dodijeljeni PIN kao lozinku za prijavu.
- 17.4. Eventualni prigovori korisnika na naplaćene iznose moraju biti poslani pismenim putem unutar 30 kalendarskih dana od dana kada je izvršena predmetna naplata.
- 17.5. Ukoliko korisnički račun nije korišten tijekom 6 mjeseci, postat će neaktivan, a sredstva na korisničkom računu će postati nevažeća.
- 17.6. Korisnik ne može prenositi neiskorišteni nextbike kredit na drugi račun niti je nextbike kredit moguće koristiti u neke druge svrhe osim najmova bicikala, aktivacije pretplate ili opcija te narudžbu korisničke kartice.
- 17.7. NEXTBIKE HRVATSKA nije dužan vršiti povrat za nextbike kredit.

18. ZAŠTITA PODATAKA

- 18.1. NEXTBIKE HRVATSKA ima pravo čuvati korisničke podatke te ima pravo raspolagati istima samo u svrhe svojeg poslovanja sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka i Zakonu o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka <http://www.zakon.hr/cms.htm?id=95>
- 18.2. NEXTBIKE HRVATSKA ima pravo prilikom poziva Službi za korisnike snimati sve razgovore, posebno one razgovore koji se odnose na korisnika i uvid u njegov nextbike korisnički račun. Snimanje se koristi isključivo za provjeru točnosti podataka vezanih uz naplatu računa za najam bicikala. Sačuvani podaci su zaštićeni od neautoriziranog korištenja od strane trećih osoba.
- 18.3. NEXTBIKE HRVATSKA ima pravo predati određene podatke korisnika nadležnim vlastima, konkretno adresu korisnika, ukoliko nadležne vlasti podnesu dokaz da je prema korisniku pokrenut postupak zbog počinjenog kaznenog djela.
- 18.4. Kada korisnik vrši plaćanje nextbike usluge kreditnom karticom, podaci kreditne kartice bit će prosljeđeni partnerskoj kući NEXTBIKE GmbH i njihovim partnerima World Pay (The Royal Bank of Scotland) ili CorvusPay na provjeru podataka, sukladno iznosu koji je potreban za registraciju i najam bicikla. Nakon registracije korisnika, podaci korisnikove kreditne kartice više nisu vidljivi zaposlenicima NEXTBIKE HRVATSKA.

19. OSTALE ODREDBE

- 19.1. Korisnik može izbrisati svoj nextbike korisnički račun u bilo kojem trenutku ukoliko više ne želi koristiti uslugu, a NEXTBIKE HRVATSKA to može učiniti u slučaju grubog nepoštivanja odredbi ovih Općih uvjeta korištenja.
- 19.2. Za sve eventualne sporove nadležan je Sud u Zagrebu.
- 19.3. NEXTBIKE HRVATSKA ima pravo izmjene ovih Općih uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.nextbike.hr i/ili na neki drugi adekvatan način.

20. UPUTA ZA KORIŠTENJE BICIKLA S DJEČJOM SJEDALICOM

- 20.1. Maksimalno opterećenje bicikla opremljenog dječjom sjedalicom, tijekom upotrebe, ne smije prelaziti 114kg.
- 20.2. Korištenje bicikla opremljenog dječjom sjedalicom moguće je samo pod nadzorom zakonskog skrbnika djeteta koji ima račun u NEXTBIKE HRVATSKA sustavu. Zakonski skrbnik dužan je dijete pravilno osigurati u sjedalu prema uputama za korištenje bicikla s dječjom sjedalicom.
- 20.3. U slučaju nedoumice kako pravilno osigurati dijete u sjedalici, korisnik NEXTBIKE HRVATSKA sustava može zatražiti pomoć Službe za korisnike putem telefona ili podrške unutar aplikacije.
- 20.4. Bicikli opremljeni dječjom sjedalicom dizajnirani su za prijevoz djece težine od 9 kg do 22 kg, uzrasta od 9 mjeseci do 6 godina starosti, koja su u stanju samostalno sjediti dulje vrijeme, barem onoliko koliko je planirana vožnja biciklom, a dijete mora biti u stanju držati svoju glavu uspravno.
- 20.5. Prije stavljanja djeteta u sjedalicu, korisnik je dužan provjeriti da sjedalo, mehanizam i vijci za pričvršćivanje sjedalice na biciklu i sustav za držanje kojim se osigurava dijete tijekom vožnje nisu oštećeni, ne pokazuju znakove oštećenja ili da nisu klimavi i da su čvrsto pričvršćeni za bicikl. Također, preporučuje se provjera temperature sjedalice (je li previsoka, npr. zbog izravne sunčeve svjetlosti). U slučaju da korisnik uoči nepravilnosti, a posebno neispravnosti kod sjedalice ili pogrešnog postavljanja sjedalice, obavezan je obavijestiti NEXTBIKE HRVATSKA

Službu za korisnike putem telefona ili putem podrške unutar aplikacije, a upotreba sjedalice je, u tom slučaju, zabranjena.

- 20.6. Zakonski skrbnik preuzima punu odgovornost za dijete za vrijeme trajanja najma bicikla sa dječjom sjedalicom.
- 20.7. Djeca u dječjim sjedalicama moraju nositi obaveznu sigurnosnu kacigu odgovarajuće veličine (nije dodatna oprema uz bicikl). Zakonski skrbnik treba imati na umu da dijete treba opremiti odgovarajućom odjećom za zaštitu od atmosferskih uvjeta, npr. kiša ili sunčevo zračenje.
- 20.8. Dijete treba smjestiti u dječju sjedalicu na način koji mu osigurava optimalnu udobnost i sigurnost tijekom vožnje, koristeći sigurnosni sustav koji osigurava da su djetetovi pokreti u dječjoj sjedalici ograničeni.
- 20.9. Odgovornost korisnika je da osigura da je dijete koje se vozi u dječjoj sjedalici osigurano tako da ne ispadne tijekom vožnje. Korisnik u potpunosti preuzima odgovornost za nezgode koje su rezultat nepravilne upotrebe i korištenja bicikla s dječjom sjedalicom.
- 20.10. Prije vožnje korisnik je dužan provjeriti da:
 - a) Nije moguće da bilo koji dio djetetovog tijela, odjeće ili sigurnosnih elemenata dođe u dodir s pomičnim elementima sjedala ili bicikla;
 - b) Sjedalica montirana na bicikl ne ometa kočenje, pedaliranje ili upravljanje biciklom s dječjom sjedalicom;
 - c) Dodatno opterećenje bicikla ne utječe negativno na pokretljivost ili ravnotežu bicikla koje je neophodno za sigurno kretanje na biciklu;
 - d) Težina i dimenzije djetetovog tijela ne prelaze maksimalno opterećenje sjedalice (gore navedeno).
- 20.11. Zabranjeno je vršiti bilo kakve preinake na dječjoj sjedalici i pričvrstiti dodatnu prtljagu na dječju sjedalicu. Korisnik je dužan primijeniti izuzetan oprez kod vožnje bicikla s djetetom u dječjoj sjedalici, te je obavezno imati na umu da se bicikl može ponašati drugačije s obzirom na ravnotežu, upravljanje i kočenje. Osobito je bitno prilagoditi brzinu.
- 20.12. Tijekom korištenja bicikla potrebno je redovito provjeravati funkcionira li stražnji dio sa postavljenom sjedalicom i da dijete u sjedalici ni na koji način ne remeti reflektirajuće oznake i svjetla na sjedalici i biciklu.
- 20.13. Obavezno je voditi brigu da se bicikl ne ostavlja parkiran sa djetetom u sjedalici bez nadzora.
- 20.14. Najam i povrat bicikla s dječjom sjedalicom je moguć na bilo kojoj službenoj nextbike stanici.
- 20.15. Oštećenje dječje sjedalice naplaćuje se u iznosu od 250,00 kn do 1.000,00 kn.

21. NEPRIDRŽAVANJE NAVEDENIH PROPISA I PRAVILA

Za nepridržavanje navedenih propisa i pravila, ugovorne strane ugovaraju odgovarajuću ugovornu kaznu za korisnika sukladno cjeniku kazni koji je objavljen na www.nextbike.hr

22. OBAVJEŠTAVANJE, OSOBNI PODACI

- 22.1. Sva komunikacija i obavijesti između NEXTBIKE HRVATSKA i korisnika usluge vršit će se pisanim putem i to na sljedeći način:
 - a) putem email korespondencije između NEXTBIKE HRVATSKA i korisnika usluge na e-mail adresu koju je korisnik usluge dostavio NEXTBIKE HRVATSKA,
 - b) preporučenom poštom na adresu korisnika usluge dostavljenu NEXTBIKE HRVATSKA.
- 21.2. Korisnik usluge dužan je odmah obavijestiti NEXTBIKE HRVATSKA o svakoj promjeni adrese prebivališta i/ili boravišta i drugim osobnim podacima, e-mail adrese, broja mobilnog telefona, bankovnih računa s kojih vrši plaćanja kao i o svim možebitnim ograničenjima u pogledu sposobnosti i mogućnosti upravljanja vozilom.
- 21.3. Adrese na koje će se obavljati obavještanje su one adrese naznačene prilikom registracije Korisnika usluge. Korisnik usluge dužan je bez odlaganja obavijestiti Davatelja usluge o promjeni adrese. U slučaju da to ne učini, smatrat će se urednim obavještanjem i slanje obavijesti na adresu naznačenu prilikom registracije ili drugu adresu o kojoj je Korisnik usluge obavijestio Davatelja usluge, ako Davatelj usluge raspolaže dokazom o slanju obavijesti na takvu adresu; u takvom slučaju primitkom pismena smatrat će se dan kada je pismeno poslano Primatelju usluge.
- 21.4. Korisnik usluge je suglasan da Davatelj usluge prikuplja i obrađuje njegove osobne podatke u svrhe koje su u svezi s ovim Sporazumom.

22. RJEŠAVANJE SPOROVA

- 22.1. Sve sporove proizašle iz ili u svezi sa Sporazumom, uključujući i sporove koji se odnose na tumačenje, primjenu ili valjanost Sporazuma, ugovorne strane će pokušati riješiti mirnim putem, a u slučaju neuspjeha za rješavanje sporova će biti nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.

23. NIŠTAVNOST I POBOJNOST POJEDINIH ODREDBI

23.1. Eventualna ništavnost i/ili pobojnost neke od odredbi Sporazuma ne povlači za sobom ništavnost cijelog Sporazuma. U tom slučaju, stranke će nevaljanu odredbu zamijeniti valjanom, odnosno onom koja odgovara svrsi Sporazuma.

23. PROMIJENJENE OKOLNOSTI

23.1. NEXTBIKE HRVATSKA i Korisnik usluge odriču se prava na pozivanje na institut promijenjenih okolnosti.

Za sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima, primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima, Zakon o sigurnosti prometa na Cestama i drugi primjenjujući propisi.

Ovi Opći uvjeti bit će dostupni na internetskoj stranici www.nextbike.hr

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom objave.

direktor Ante Gustin

