

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA

1. OGRANIČENJA PRILIKOM IZNAJMLJIVANJA

Svaki korisnik ima pravo unajmiti najviše dva bicikla na jedan korisnički račun.

2. UVJETI IZNAJMLJIVANJA BIKIKLA

1) Bicikle za najam nije dozvoljeno koristiti:

- a) osobama mlađima od 18 godina (osim ako su u pratnji punoljetne osobe koja je unajmila bicikl; u tom slučaju punoljetna osoba u svakom pogledu odgovara za maloljetnu osobu)
- b) za prijevoz drugih osoba osim vozača (iz sigurnosnih razloga, djecu je osobito zabranjeno prevoziti na biciklu!)
- c) za putovanje van granica Hrvatske
- d) za prijevoz zapaljivih tvari, eksploziva, otrovnog ili opasnog materijala
- e) za sudjelovanje na biciklističkim utrckama ili događajima na kojima se testiraju bicikli
- f) za podnajam trećim fizičkim ili pravnim osobama
- g) prilikom jakog vjetera i lošeg vremena
- h) pod utjecajem alkohola i droge

2) Korisnik se mora pridržavati prometnih pravila i Zakona o sigurnosti prometa na cestama, više na: <http://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/339713.html>

3) Prilikom vožnje ruke moraju obavezno biti na upravljaču

4) Košaricu na biciklu obavezno koristiti kako je propisano i ne smije ju se preoptereti (maksimalna nosivost košarice je 5 kg), prilikom smještanja stvari u košaricu pripazite da ih dobro učvrstite kako ne bi ispale prilikom vožnje

5) Neautorizirane preinake ili promjene na nextbike biciklima nisu dozvoljene nijednoj fizičkoj ili pravnoj osobi, bez izuzetaka

6) Kod neautorizirane upotrebe, Sustav javnih bicikala d.o.o. (licencirani nextbike partner za Hrvatsku, u daljnjem tekstu NEXTBIKE HRVATSKA) ima pravo poništiti Vaše članstvo. Kod povrata bicikla i primljene SMS poruke, korisnik ne smije ponovno koristiti bicikl sa istom šifrom dobivenom prilikom unajmljivanja bicikla. Za ponovno korištenje vraćenog bicikla, potrebno je pokrenuti novi proces najma bicikla.

3. TRAJANJE NAJMA I ODGOVORNOSTI

1) Početak najma bicikla kreće od trenutka dobivanja nextbike šifre za otključavanje lokota

2) Korisnik će informirati NEXTBIKE HRVATSKA o završetku najma sukladno članku 6. Korisnik će dobiti potvrdu putem mobilne aplikacije ili direktno na terminalu. Dobivenom potvrdom naplata najma bicikla prestaje.

4. UVJETI NAJMA BIKIKLA

1) NEXTBIKE HRVATSKA će uvijek nastojati držati sve bicikle u voznom stanju. Uoči li korisnik da bicikl nije ispravan, dužan je obavijestiti NEXTBIKE HRVATSKA na besplatan telefon 01 777 6534

2) Korisnik je prije najma dužan provjeriti je li bicikl u voznom stanju (rama, gume, kočnice, svjetlo...)

3) U slučaju da korisnik primijeti tehničku neispravnost bicikla na početku ili tijekom trajanja najma, obavezan je o tome obavijestiti NEXTBIKE HRVATSKA na besplatan telefon 01 777 6534 i izvršiti prekid najma

5. PARKIRANJE UNAJMLJENOG BIKIKLA

- 1) Korisnik je dužan parkirati bicikl na vidljivom mjestu. Obvezuje se da će poštivati prometna pravila prilikom parkiranja. Također mora paziti da bicikl ne utječe na sigurnost drugih u prometu.
- 2) Ako na NEXTBIKE terminalu ima slobodnih stalaka, korisnik je dužan parkirati bicikl u stalak.
- 3) Zabranjeno je parkirati unajmljeni bicikl:
 - a) na semaforu
 - b) na automatu za prodaju parkirnih karata za automobile
 - c) na prometnim znakovima
 - d) na pješačkim prijelazima
 - e) na prostoru izlaza u slučaju opasnosti
 - f) na način da bicikl prekriva nečije oglasne površine / prostor za oglašavanje
- 3) Unajmljeni bicikl mora biti zaključan kada nije u upotrebi, čak i ako će korisnik biti samo nakratko odsutan
- 4) Za sve nesukladnosti i postupke koji su u suprotnosti s općim uvjetima korištenja, korisnik je dužan snositi troškove sukladno cjeniku koji je objavljen na www.nextbike.hr
- 5) Zabranjeno je parkirati bicikle u kućama, dvorištima ili u vozilima osim u službenom nextbike dostavnom vozilu
- 6) Nextbike bicikli su javni bicikli i kao takvi trebaju biti dostupni što većem broju korisnika i svako zadržavanje bicikla kod jednog korisnika u trajanju duljem od 24 sata kažnjava se sa 750,00 kn po danu!
- 7) Nevraćanje bicikla naplaćuje se sukladno važećem cjeniku, maksimalno do nabavne vrijednosti bicikla u vrijednosti od 5.000Kn za mehanički bicikl i 25.000Kn za električni bicikl ili tandem.
- 8) Obračun dodatnih minuta nakon potrošenog uplaćenog kredita automatski se naplaćuje iz sredstva garancije (kreditna kartica) sukladno važećem cjeniku.
- 9) Ako su svi stalci zauzeti korisnik je dužan bicikl zaključati mehaničkim lokotom za stalak na lokaciji ili zadnji kraj drugog bicikla koji se nalazi u stalku.
- 10) Dodatni troškovi za nevraćanje bicikla na službene nextbike stanice ili ostavljanje bicikla ne zaključanog lokotom iznose 200,00 kn po biciklu i naplaćuju se odmah.

6. VRAĆANJE UNAJMLJENIH BIKIKALA

- 1) Prilikom povrata bicikla, korisnik je dužan isti parkirati na jednoj od službenih nextbike stanica na način da bicikl gurne u stalak dok ne čuje zvučni signal te dodatno zaključati bicikl mehaničkim lokotom. Lokacije svih službenih stanica objavljene su na www.nextbike.hr. Bicikl mora biti zaključan mehaničkim lokotom, a šifra na lokotu mora biti ista šifra koju ste dobili na početku, prilikom unajmljivanja bicikla. Korisnik mora obavijestiti NEXTBIKE HRVATSKA o završetku najma putem mobitela, terminala ili mobilne aplikacije.
- 2) U slučaju da na službenoj stanici niti jedan stalak nije slobodan, korisnik je dužan bicikl zaključati mehanički lokotom za stalak ili zadnji kraj parkiranog bicikla u stalku na način da bude vidljiv na jednoj od službenih NEXTBIKE stanica. NEXTBIKE HRVATSKA mora biti obaviješten o službenoj lokaciji najma (ime ulice, kućni broj i broj terminala)
- 3) Korisnik je dužan zapamtiti lokaciju na kojoj je vratio bicikl minimalno 24 sati nakon povratka. To je nužno zbog eventualnih upita od strane NEXTBIKE HRVATSKA.
- 4) Ukoliko servisni tim NEXTBIKE HRVATSKA ne može pronaći bicikl na lokaciji koju je korisnik odjavio/vratio, davatelj usluga zaračunat će korisniku dodatnu naknadu za nevraćanje bicikla (važeći cjenik objavljen je na www.nextbike.hr)

7. ODGOVORNOSTI NEXTBIKE HRVATSKA, ODGOVORNOSTI KORISNIKA

- 1) Korisnik bicikl koristi na vlastitu odgovornost. Korisnik preuzima potpunu odgovornost za štete koje je sam uzrokovao. To se odnosi i na reklamacije trećih osoba.
- 2) Odgovornost korisnika za bicikl počinje od trenutka zaprimanja šifre za otključavanje bicikla do trenutka kada je bicikl uspješno vraćen i provjeren od strane NEXTBIKE HRVATSKA ili do trenutka unajmljivanja bicikla od strane

drugog korisnika. U slučaju da je uočena šteta na biciklu, korisnik će biti obaviješten od strane NEXTBIKE HRVATSKA. Korisnik nije obavezan snositi odgovornost za štete za koje nije informiran od strane NEXTBIKE HRVATSKA po isteku 24 sata od najma bicikla. Korisnik može odgovarati za štete nastale u periodu do 24 sata nakon završetka najma sukladno troškovima materijala i radne snage potrebne za popravak bicikla u maksimalnom iznosu od 750,00kn. To ne vrijedi za štete nastale grubim nemarom ili zbog otuđivanja bicikla.

3) Korisnik je odgovoran za svu dodatnu štetu i troškove koji mogu nastati u slučaju da ne surađuje s istražnim timom prilikom utvrđivanja štete i potrage za počiniteljem.

4) NEXTBIKE HRVATSKA ne odgovara za stvari koje korisnik prevozi u košarici

5) NEXTBIKE HRVATSKA ne odgovara za štete koje korisnik pretrpi u slučaju da bicikl ne koristi na propisan način opisan u članku 2. To vrijedi i za neovlaštenu upotrebu bicikala.

6) Ukoliko tijekom trajanja najma bicikla taj isti bicikl bude ukraden, korisnik mora u najkraćem mogućem roku o krađi obavijestiti službu za korisnike / call centar NEXTBIKE HRVATSKA na besplatan telefon 01 777 6534 i najbližu Policijsku postaju.

7) Ukoliko korisnik ne vrati bicikl na službenu aktivnu nextbike lokaciju može odgovarati za dodatne troškove u iznosu od 200,00 kn po biciklu.

8. NEZGODE S UNAJMLJENIM BICIKLOM

1) U slučaju nezgoda u kojoj nije sudjelovao samo korisnik bicikla nego i treće osobe i objekti, korisnik je dužan odmah prijaviti nezgodu u NEXTBIKE HRVATSKA i u najbližu Policijsku postaju.

2) Ukoliko korisnik ne izvrši prijavu nezgode, bit će odgovoran za svu štetu koja bude prouzročena NEXTBIKE HRVATSKA zbog predmetne nezgode. Nezgodom se smatraju : sudar s trećim osobama ili vozilima, devastacija bicikla od strane korisnika ili trećih osoba i krađa, i sl.

9. PREGLED OPĆIH UVJETA

1) NEXTBIKE HRVATSKA iznajmljuje bicikle registriranim korisnicima sve dok su bicikli dostupni.

2) Sporazumi koji odstupaju od općih uvjeta korištenja moraju biti pismeno potvrđeni od strane NEXTBIKE HRVATSKA

10. PRIHVACANJE REGISTRACIJE

1) Korisnik može uputiti zahtjev za registraciju osobno, telefonom, putem mobilne aplikacije, na terminalu, putem web stranice www.nextbike.hr ili na prodajnim mjestima NEXTBIKE partnera (hoteli, hosteli, turističko-informativni centri, itd.). U trenutku podnošenja zahtjeva za registracijom, korisnik mora obavezno biti stariji od 18 godina.

2) Nakon prihvaćene registracije i aktivacije korisničkog računa, korisnik može koristiti nextbike bicikle u cijelom svijetu po važećem cjeniku određene destinacije (gdje god postoje nextbike stanice s biciklima). Popis svih gradova sa nextbike stanicama možete pronaći na www.nextbike.hr

3) NEXTBIKE HRVATSKA provjerava točnost osobnih podataka ustupanje osobne iskaznice ili putovnice te podataka za plaćanje iz zahtjeva za registraciju korisnika. Ako su podaci važeći, NEXTBIKE HRVATSKA odobrava aktivaciju korisničkog računa.

4) Korisnik registracijom svog korisničkog računa daje privolu da mu NEXTBIKE HRVATSKA dostavi korisničko ime i PIN pomoću kojih može aktivirati svoj korisnički račun.

5) Registracija je prihvaćena u trenutku kada korisnik zaprimi poruku za aktivaciju. Poruka može biti zaprimljena putem web stranice www.nextbike.hr , kao i putem e-mail ili sms poruke.

6) Troškovi naknada za registraciju i pretplatničke tarife istaknuti su u važećem cjeniku na terminalu i na www.nextbike.hr i bit će naplaćeni prilikom prihvata zahtjeva za aktivacijom. Sama registracija je besplatna, a trošak aktivacije bit će zaračunat kao iznos paketa ili opcije koju korisnik odabere uvećan za transakcijsku naknadu korisnikove banke. Korisnici će pravovremeno biti obaviješteni o uvođenju eventualnih novih pretplatničkih tarifa.

7) Korisnik je dužan obavijestiti NEXTBIKE HRVATSKA o svim promjenama osobnih podataka kao i promjenama podataka za plaćanje (broj kreditne kartice, bankovnog računa...) za cijelo vrijeme u kojemu je status korisnika aktivan.

11. UPOTREBA NEXTBIKE KORISNIČKE KARTICE

- 1) Korisnička kartica je važeća sve dok korisnik ima aktivan nextbike račun
- 2) U vrijeme kada je korisnički račun neaktivan, korisnička kartica neće se moći koristiti sve dok korisnik ne izvrši nadoplatu računa čime se njegov račun ponovno aktivira. Korisnik može koristiti svoj korisnički račun nakon ponovne aktivacije.
- 3) Korisničku karticu korisnik može naručiti po uputama i prema opcijama navedenim na www.nextbike.hr
- 4) Svoju korisničku karticu korisnik može na svoj vlastiti rizik ustupiti drugima na korištenje
- 5) U slučaju gubitka korisničke kartice, korisniku je u interesu zatražiti deaktivaciju iste. Deaktivaciju može zatražiti na broj 01 777 6534 ili na info@nextbike.hr
- 6) Korisnička kartica je važeća sve dok je korisnički račun aktivan ili dok je korisnik ne otkáže. Otkazivanjem korisničke kartice ne otkazuje se automatski i korisnički račun. Ako to želi, korisnik može otkazati korisnički račun na www.nextbike.hr

12. TAJNOST KORISNIČKIH PODATAKA

- 1) Korisnik je odgovoran za sprečavanje neovlaštene upotrebe svojih podataka od strane trećih osoba.
- 2) NEXTBIKE HRVATSKA svojim zaposlenicima i službi za korisnike daje pismeni naputak da nije dozvoljeno tražiti PIN od korisnika osim ukoliko sam korisnik to ne dozvoli.
- 3) U slučaju da primijeti da su podaci korisnika zloupotrebljavani, korisnik mora o tome odmah obavijestiti NEXTBIKE HRVATSKA.
- 4) Korisnički podaci koji nisu bili korišteni 6 mjeseci ili duže automatski će postati neaktivni. Korisnik može ponovno aktivirati svoj korisnički račun pozivom službi za korisnike ili pismeno putem web stranice www.nextbike.hr
- 5) Korisnik može sam, u svakom trenutku, svoje podatke na web stranici učiniti neaktivnima ili to može učiniti pozivom službe za korisnike. To se može primijeniti samo u slučaju da korisnik iz određenog razloga želi ugaziti svoj korisnički račun.

13. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

1) NEXTBIKE HRVATSKA kao voditelj obrade obrađuje osobne podatke korisnika u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27.04.2016. godine o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka, kao i u skladu s Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18). Osobni podaci su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi. Podaci se prikupljaju radi izvršenja ugovora ili poštivanja važećih zakonskih propisa. Voditelj obrade obrađuje osobne podatke na način da su isti točni, potpuni i ažurni u svim evidencijama u kojima su pohranjeni, neovisno o njihovom obliku vođenja. Prikupljeni podaci obrađuju se samo za svrhu za koju su prikupljeni i samo u vremenu koje je potrebno za ostvarenje određene svrhe, osim ako posebnim zakonom nije određeno duže razdoblje te se protekom vremena istog moraju brisati, ako posebnim zakonom nije što drugo određeno. Prilikom prvog kontakta sa korisnikom isti će biti informiran o svrsi prikupljanja podataka te će mu biti predočena Izjava o zaštiti osobnih podataka ili drugi dokument koji upoznaje korisnika sa njegovim pravima. Ako je za obradu pojedinog osobnog dokumenta potrebna privola korisniku se ista odmah predočava uz upozorenje na posljedice ne davanja takve privole kao i mogućnost i posljedice povlačenja privole. Korisnik ima pravo podnijeti pismeno na adresu društva zahtjev i dobiti odgovor o osobnim podacima koji se o njemu obrađuju bez naknade. U slučaju učestalih ponovljenih zahtjeva, NEXTBIKE HRVATSKA zadržava pravo naplate takvih zahtjeva. Ukoliko korisnik nije zadovoljan s odgovorom o njegovim osobnim podacima, može podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

14. NAJAM NEXTBIKE BICIKALA UPOTREBOM KORISNIČKIH PODATAKA I BLOKIRANJE KORISNIČKOG RAČUNA

- 1) Korisnik može ovlastiti drugu punoljetnu osobu za korištenje njegovih korisničkih podataka isključivo na svoju vlastitu odgovornost. Korisnik mora biti siguran da je druga osoba upoznata s općim uvjetima korištenja NEXTBIKE HRVATSKA. Korisnik je odgovoran za svaku radnju koju napravi treća osoba, ovlaštena od strane korisnika za korištenje njegovih korisničkih podataka.
- 2) NEXTBIKE HRVATSKA je ovlašten poništiti korisnička prava ukoliko dođe do kršenja općih uvjeta korištenja od strane korisnika ili osobe ovlaštene od strane korisnika.
- 3) Ograničenje odgovornosti sukladno članku 7 , točka 2 se ne može poništiti, ako je korisnik dozvolio zlouporabu svojih korisničkih podataka namjerno ili grubim nemarom.

15. NAKNADE I CIJENE

Sve naknade za usluge temelje se na važećem cjeniku i vrijede na početku svakog korištenja bicikla. Cijene su važeće sukladno važećem cjeniku objavljenom na www.nextbike.hr

16. PLAĆANJA I ODGODE PLAĆANJA

- 1) Korisnik je dužan platiti određeni iznos godišnje pretplate putem svoje kreditne ili debitne kartice, opće uplatnice ili Internet bankarstva ili SMS nadoplatom računa za korištenje sustava.
- 2) Ukoliko naplata nije moguća zbog nedostatka sredstava na računu korisnika ili zbog drugih razloga zbog kojih je korisnik odgovoran, NEXTBIKE HRVATSKA će teretiti korisnika za dodatne troškove (objavljene na www.nextbike.hr) U pojedinim slučajevima NEXTBIKE HRVATSKA može utvrditi veće troškove sukladno stvarno učinjenim troškovima, osim ukoliko korisnik ne dokaže suprotno sukladno cjeniku objavljenom na www.nextbike.hr .
- 3) Ako korisnik napravi propust u plaćanju, zaračunat će mu se dodatna naknada.
- 4) Ako korisnik napravi propust u plaćanju, NEXTBIKE HRVATSKA ima pravo zahtijevati hitnu isplatu svih daljnjih potraživanja od korisnika te prekinuti sve ugovorne obveze sve dok korisnik ne podmiri sva dospjela potraživanja.
- 5) Rok uporabe (valjanosti) nextbike kredita za najam bicikala je godinu dana od dana izvršenja uplate. NEXTBIKE HRVATSKA ima pravo sistemski deaktivirati račun korisnika te obrisati preostali nextbike kredit.

17. OBRAČUNI, NAJAM, PROVJERA

- 1) Kod završetka najma bicikla, korisnik će biti obaviješten o troškovima na svom nextbike računu na Internetu: www.nextbike.hr.
- 2) Nakon što korisnik potroši kredit na najmove, svi sljedeći realizirani najmovi automatski će se obračunati prema aktualnom cjeniku i utrošeni iznos skinut će se s kreditne ili debitne kartice korisnika. Pojednostima svoje pretplate i opcija možete upravljati ili ih otkazati u bilo kojem trenutku na: www.nextbike.hr
- 3) Korisnik može provjeriti sve dosadašnje aktivnosti vezane uz najam bicikala putem svog korisničkog računa na web stranici koristeći svoj broj mobitela kao korisničko ime i dodijeljeni PIN kao lozinku za prijavu.
- 4) Eventualni prigovori korisnika na naplaćene iznose moraju biti poslani pismenim putem unutar 30 kalendarskih dana od dana kada je izvršena predmetna naplata.
- 5) Ukoliko korisnički račun nije korišten tijekom 6 mjeseci, postat će neaktivan, a sredstva na korisničkom računu će postati nevažeća.
- 6) Korisnik ne može prenositi neiskorišteni nextbike kredit na drugi računi niti je nextbike kredit moguće koristiti u neke druge svrhe osim najmova bicikala, aktivacije pretplate ili opcija te narudžbu korisničke kartice.
- 7) NEXTBIKE HRVATSKA nije dužan vršiti povrat za nextbike kredit jer se navedeno odnosi na obaveznu godišnju pretplatu za korištenje sustava.

18. ZAŠTITA PODATAKA

- 1) NEXTBIKE HRVATSKA ima pravo čuvati korisničke podatke te ima pravo raspolagati istima samo u

svrhe svojeg poslovanja sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka i Zakonu o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka <http://www.zakon.hr/cms.htm?id=95>

2) NEXTBIKE HRVATSKA ima pravo prilikom poziva službi za korisnike snimati sve razgovore, posebno one razgovore koji se odnose na korisnika i uvid u njegov nextbike korisnički račun. Snimanje se koristi isključivo za provjeru točnosti podataka vezanih uz naplatu računa za najam bicikala. Sačuvani podaci su zaštićeni od neautoriziranog korištenja od strane trećih osoba.

3) NEXTBIKE HRVATSKA ima pravo predati određene podatke korisnika nadležnim vlastima, konkretno adresu korisnika, ukoliko nadležne vlasti podnesu dokaz da je prema korisniku pokrenut postupak zbog počinjenog kaznenog djela.

4) Kada korisnik vrši plaćanje nextbike usluge kreditnom karticom, podaci kreditne kartice bit će proslijeđeni partnerskoj kući NEXTBIKE GmbH i njihovim partnerima World Pay (The Royal Bank of Scotland) ili CorvusPay na provjeru podataka, sukladno iznosu koji je potreban za registraciju i najam bicikla. Nakon registracije korisnika, podaci korisnikove kreditne kartice više nisu vidljivi zaposlenicima NEXTBIKE HRVATSKA.

19. OSTALE ODREDBE

1) Korisnik može izbrisati svoj nextbike korisnički račun u bilo kojem trenutku ukoliko više ne želi koristiti uslugu, a NEXTBIKE HRVATSKA to može učiniti u slučaju grubog nepoštivanja odredbi ovih Općih uvjeta korištenja.

2) Za sve eventualne sporove nadležan je Sud u Zagrebu.

3) NEXTBIKE HRVATSKA pravo izmjene ovih Općih uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.nextbike.hr i/ili na neki drugi adekvatan način.